質　疑　回　答　書

工事（委託）名　　モバイル型ノートパソコン並びにソフトウェア取得及び保守業務

令和　６年　１０月　２９日（火）

質問番号	質問箇所 (図面番号等)	質　　問　　事　　項	回　　答
1	入札参加資格	履行実績につきまして元請として完了とございますが、リース賃貸借の実績でもよろしいでしょうか。	入札公告に示すとおり、賃貸借も実績に含めます。
2	仕様書 第１章　総則	IT サポート保守の費用は今年度末までの費用を見積もるという解釈でよろしいでしょうか。	お見込のとおりです。
3	仕様書 第１章　総則	Microsoft365 の費用は今年度末までの費用を見積もるという解釈でよろしいでしょうか。	お見込のとおりです。
4	仕様書 第２章　PC端末	提出書類に、パソコン導入作業手順書は必要でしょうか。	本業務に必要と考えられるマニュアルや手順書等は、全て提出してください。
5	仕様書 第３章　保守業務	障害発生時におけるリモート操作についてですが、リモート操作が可能なアプリケーションは弊社指定の製品でよろしいでしょうか。	アプリケーションに指定はありません。
6	仕様書 第３章　保守業務	電話またはリモート操作とありますが、故障入電時に、そのままリモート接続し、障害を切り分けることを最優先するという解釈でよろしいでしょうか。	お見込のとおりです。
7	仕様書 第３章　保守業務	予備機の台数をお聞かせください。	11台です。
8	仕様書 第３章　保守業務	再リカバリーについては、マスターからの復元を想定しています。リカバリーメディアではなく、マスターからの復元でよろしいでしょうか。	お見込のとおりです。ただし、マスターを作成する場合、そのイメージ等を専用のメモリスティック２本（正/副）を受注者にて準備してください。
9	仕様書 第３章　保守業務	提出物に、リカバリーメディアまたは、マスタイメージを格納したUSB 等は必要でしょうか。	質問番号8の回答を参照してください。
10	仕様書 第３章　保守業務	保守業務を外部業者に委託することは可能でしょうか。	原則、不可とします。ただし、契約書第６条により承認を得た場合は可能です。
11	仕様書 第３章　保守業務	その他センター職員が指示する項目とは具体的にどういった内容になるでしょうか。	入電履歴の他に、クライアントの使用率、稼働率、Windowsアップデート情報を確認することを想定しています。

公益財団法人大阪府都市整備推進センター